



# Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

## Jaarverslag 2012



# Inhoudsopgave

## **VOORWOORD**

Algemeen directeur Frans Blokland 4

## **DUURZAAM ONDERNEMEN**

Oog voor een betere toekomst 5

## **BELEIDSVERKLARING**

Algemeen directeur Frans Blokland 6

## **PEOPLE**

Voorwoord KAM- coördinator Sam Mbarki 8

Personeelsbeleid 9

## **PLANET**

Voorwoord - CO<sub>2</sub>- functionaris Sam Mbarki 11

CO<sub>2</sub>- prestatieladder 12

Optimalisatie en reductie van energieverbruik

Saneren van verontreinigde grond

## **PROFIT**

Voorwoord - Algemeen directeur Frans Blokland 15

Organisatie

Navigate North

## **NAWOORD**

25

# VOORWOORD

## BLOKLAND EN DUURZAAM ONDERNEMERSCHAP

Blokland staat door de aard van onze werkzaamheden midden in de samenleving.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen hebben we dan ook hoog in het vaandel staan. In alles wat we doen staat de zorg voor mens en milieu centraal.

We gaan niet alleen met respect om met onze eigen medewerkers, maar ook met onze klanten, relaties, leveranciers en onderaannemers. Op een fatsoenlijke manier omgaan met ons menselijk kapitaal is noodzakelijk, alleen al omdat het in ieders belang is om met plezier naar je werk te gaan. Zeker nu mensen op steeds latere leeftijd van hun ‘oude dag’ gaan genieten en de instroom van nieuwe collega’s achterblijft.

Een duurzame kijk op een arbeidsleven is niet alleen van belang voor beide partijen, maar ook voor de maatschappij waarin wij leven. Duurzaamheid is tevens het uitgangspunt voor ons beleid op het gebied van energie. Maar ook voor de manier waarop we omgaan met een onderwerp als de veiligheid op onze projecten. Veilig werken en veilig thuiskomen behoren ten slotte tot de verantwoordelijkheid van zowel de werkgever als de werknemer van Blokland.

De focus op duurzaamheid als leidraad voor ons doen en laten is iets wat wij graag willen uitdragen, onder meer door dit MVO- verslag. Het is echter vooral iets waarvan we willen dat onze relaties het merken in ons gedrag. En misschien wel overnemen.

**Frans Blokland**      Algemeen Directeur

## BELEIDSVERKLARING

Blokland Holding B.V. is opgericht in 1987 en heeft inmiddels 3 werkmaatschappijen:

- Blokland B.V.
- Blokland Handel- en Transport B.V.
- Blokland Milieu- en Zuigtechniek B.V.

Blokland B.V. neemt werken aan en voert deze vakkundig uit volgens veilige werkmethodeken en in overeenstemming met de afspraken met de klant. Wij werken voornamelijk in de GWW-sector, met als specialisaties grondwerken, bodemsaneringen, bestratingen, rioleringen, ondergronds en kunststof leidingwerk, betonwerk en kabelwerkzaamheden. Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) zijn geïntegreerd in ons beleid en de dagelijkse bedrijfsvoering.

### MVO-ASPECTEN

#### Mens (people):

- Het voortdurend benutten en uitbouwen van onze kennis en ervaring;
- Het uitdagen van onze medewerkers tot ontplooiing, creativiteit en goed vakmanschap;
- Het met vakmanschap leveren van een optimale bijdrage aan de ambities van klanten;
- Het bieden van een optimale en stabiele werkomgeving aan onze medewerkers;
- Een open en integere stijl van leiding geven en zaken doen.

#### Milieu (planet):

- De zorg voor het milieu is onderdeel van de dagelijkse bedrijfsvoering;
- Het bieden van duurzame oplossingen in onze projecten;
- Het maatschappelijk verantwoord in kopen, waarbij het milieu minimaal wordt belast en de kwaliteit blijft gewaarborgd;
- Het voorkomen van materiële- en milieuschade en minimaliseren van de last voor de omgeving;
- Bij het aanschaffen van nieuw materieel zal rekening gehouden worden met normen en een minimale belasting voor het milieu.

#### Markt (profit):

- De klant staat centraal in alles wat wij doen;
- Innovatie, een open en integere stijl van zaken doen, klantvriendelijkheid en samenwerking, zijn de manier om te komen tot toonaangevende, integrale en duurzame oplossingen;
- Wij zijn daarmee een solide partner voor onze relaties, gericht op continuïteit en duurzaamheid;
- Het feit dat wij een solide financiële basis hebben maakt dat wij onze ambities ook kunnen waarmaken.

## DOELSTELLINGEN

Bij het uitvoeren van onze werkzaamheden streven wij de volgende doelstellingen na:

- Een concurrerende prijs/kwaliteit verhouding;
- Een gewaarborgde kwaliteit volgens gestelde eisen en afspraken;
- Het zijn van een professionele organisatie, die op een goede manier invulling geeft aan wensen en behoeften van de opdrachtgever;
- Het behouden van lopende meerjarige contracten met opdrachtgevers;
- Continue aandacht voor kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu (KVGGM) gericht op het voorkomen van afwijkingen, klachten, ongevallen, persoonlijk letsel, ziekte, materiële en milieuschade en minimale last voor de omgeving;
- Het zoveel mogelijk voorkomen van afwijkingen, gevaarlijke situaties, incidenten of ongevallen;
- Waarbij het streven is om de IF factor niet boven de 0 te laten uitkomen, input hiervoor zijn meldingen van (bijna) ongevallen, werkplekinspecties, corrigerende en preventieve maatregelen;
- Het streven van een continue verbetering op het gebied van KVGGM, zowel voor de medewerkers inclusief inleners en/of uitzendkrachten evenals het waarborgen van de veiligheid van derden;
- Het voeren van overleg tussen directie en werknemers op het gebied van KVGGM;
- Het voldoen aan de wettelijk gestelde eisen;
- Het waar relevant, voldoen aan bovenwettelijke normen, volgend op door de opdrachtgever of intern gestelde eisen.

Om onze doelstellingen te bereiken hanteert Blokland B.V. de volgende werkwijze:

- Wettelijke en andere voorschriften worden door het bedrijf actief gevolgd en bekend gemaakt;
- De directie heeft een managementsysteem KVGGM ontwikkeld. Dit is een dynamisch systeem dat is gericht op continue verbetering. Ook de doeltreffendheid van het borgingssysteem wordt continu geëvalueerd en waar mogelijk verbeterd;
- Door de directie is een KAM-coördinator aangesteld die aan de directie rapporteert en adviseert met betrekking tot de stand van zaken van KVGGM. De KAM-coördinator coördineert tevens de verbeteracties;
- De directie verwoordt haar concrete plannen in een taakstellend jaarplan: dit plan wordt mede opgesteld vanuit een analyse van opgedane ervaringen. In het jaarverslag (directiebeoordeling) wordt vervolgens geanalyseerd wat de resultaten ten aanzien van de taakstelling zijn;
- Door opleiding en voorlichting wordt gezorgd voor een goed kennisniveau, zodat de directie en ook medewerkers aan hun individuele en gemeenschappelijke verantwoordelijkheden inhoud kunnen geven. Waar nodig wordt externe deskundigheid ingehuurd;

- De directie streeft ernaar om medewerkers gemotiveerd en met plezier te laten werken en hen na verzuim weer zo snel mogelijk in te zetten, eventueel door middel van aangepast werk;
- De aandacht is hier gericht op een heldere organisatie, waarbij de nadruk ligt op het vroegtijdig herkennen van risico's en het voorkomen van problemen;
- Op zowel de projectlocatie als op kantoor wordt systematisch gecontroleerd of wij blijven voldoen aan de gestelde eisen;
- Aangezien KVGGM een gezamenlijke verantwoordelijkheid is van alle leidinggevenden en medewerkers in het bedrijf, is het ook een vast punt van het reguliere overleg;
- Ook onderaannemers en toeleveranciers worden geselecteerd en beoordeeld, teneinde te waarborgen dat ze voldoen aan de door ons en door opdrachtgevers gestelde eisen.
- Klachten zullen worden meegenomen onder het hoofdstuk afwijkingen (reactieformulier) conform managementsysteem.

Ad hoc kunnen doelstellingen worden geformuleerd indien gebeurtenissen zoals (bijna) ongevallen, onveilige handelingen of situaties, milieuproblemen en werkplekinspecties of informatie uit de toolboxmeetings en veiligheidsbijeenkomsten met het personeel hiertoe aanleiding geven. In dat geval zal een plan van aanpak worden opgesteld, waarna de gewenste acties worden uitgevoerd, geëvalueerd en indien nodig nog worden bijgestuurd tot het gewenste resultaat is verkregen.

Ter Aar, 14 januari 2013

**Frans Blokland**      Algemeen Directeur

# PEOPLE





## VOORWOORD

Als een middelgroot bedrijf in de GWW- sector voeren wij ook in deze tijd nog steeds mooie projecten en werken uit. Daar zijn we als organisatie natuurlijk trots op. Ook in 2012 hadden wij een lichte stijging ten aanzien van het aantal medewerkers. Het blijft echter moeilijk om gekwalificeerd personeel aan het bedrijf te binden. Er komen steeds minder jongeren op de arbeidsmarkt en te weinig kiezen voor de branche waarin we werkzaam zijn. Door de vergrijzing en doordat mensen sneller van baan verwisselen is er veel uitstroom.

Het is voor ons bedrijf van groot belang om onze medewerkers gemotiveerd te houden en zo veilig en gezond mogelijk te laten werken. Een tevreden medewerker betekent een hogere productiviteit en een betere kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden. Om de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers te waarborgen hebben we een geïmplementeerd veiligheidsborgingsysteem op basis van de VCA\*\*- norm. Hiervoor krijgen wij jaarlijks een externe audit, waarin we door een externe instantie gecontroleerd worden op het voldoen aan de VCA- eisen. Voor deskundige ondersteuning maken wij regelmatig gebruik van een geregistreerde hogere veiligheidskundige. Indien er onverhoopt toch een incident mocht gebeuren, hebben wij ervoor gezorgd te beschikken over circa 17 bedrijfshulpverleners. Om mee te gaan met de laatste stand der techniek voor onze werkzaamheden investeren wij veel in het ontwikkelen en instrueren van onze medewerkers. Jaarlijks maken wij een opleidingsplan, waarin we aan de wensen van de medewerkers en het bedrijf invulling willen geven. Dit is een doorlopend proces waarbij het erom gaat hoe wij als mens en als organisatie het beste uit onszelf halen. Op deze manier blijven we kwaliteit leveren op een veilige en gezonde manier

**Sam Mbarki** KAM- coördinator

## PERSONEELSBELEID

Totaal aantal medewerkers			
	2012	2011	
Onbepaalde tijd			
Bepaalde tijd			
Ingeleend			
Leeftijdsspiegel (62 medewerkers)			
	Aantal	2012	2011
15 – 24			
25 – 34			
35 – 44			
45 – 54			
55 – 64			
65 en ouder			

### MEDEZEGGENSCHAP

Blokland is niet alleen van de werkgever, maar in zekere zin ook van zijn medewerkers. Gezien het belang dat het bedrijf voor hen heeft, ziet Blokland het al zijn verantwoordelijkheid om te zorgen voor een goed overleg- en communicatiestructuur. Hierin kunnen medewerkers hun verbeterpunten rechtstreeks bij het management aangeven.

#### Gezondheid en Veiligheid

**Basisveiligheid VCA.** Alle medewerkers van Blokland krijgen binnen drie maanden na indienstreding een training Basisveiligheid VCA. Zo helpen we medewerkers om zelf gevaren te herkennen en risico's in te schatten.

#### Veiligheid voor Operationeel

#### Leidinggevenden VCA.

Alle leidinggevende medewerkers aan de uitvoerende medewerkers krijgen binnen drie maanden na indienstreding een training VOL- VCA. Deze medewerkers zijn verantwoordelijk voor een veilige en gezonde uitvoer op de onder hen vallende projecten en werken. Zij voeren werkplekinspecties uit en controleren de (ingeleende) medewerkers op een veilige en gezond uitvoer.

#### Gezondheidsmanagement

Blokland hecht veel waarde aan de duurzame inzetbaarheid van zijn medewerkers. Een fitte medewerker is productiever, heeft een beter leven en kan langer doorwerken. Medewerkers die plezier hebben in hun werk zijn zeker vandaag de dag belangrijk. Een kleiner sociaal vangnet, scherpe concurrentie en langer werken leggen immers extra beslag op het personeel, Dat vereist aandacht voor hun gezondheid, efficiëntie en welzijn in de vorm van gezondheidsmanagement. Het verzuimbeleid is daar een onderdeel van. De doelstelling van Blokland is een verzuimpercentage dat onder het branchecijfer ligt.

#### Wettelijke arbeidsongeschiktheid

	2012	2011
% ziekteverzuim	< 5%	<5%
lang verzuim	1	1
Personeelssterkte	62	63

#### Incidenten met verzuim

	2012	2011
Ongevallen met verzuim	0	0
Aantal verzuimdagen	0	0
IF- frequentie	0	0

### VAN VCA\*\* NAAR VCA P

De totale organisatie van Blokland zal VCA- gecertificeerd worden. Dit houdt dus alle 3 werkmaatschappijen in. Daarnaast zullen we onze VCA\*\* certificering uitbreiden naar een VCA P certificering. Wij krijgen steeds meer opdracht in de petrochemie. Ook al worden wij niet verplicht om VCA P te behalen, willen wij toch ons veiligheidsborgingsysteem optimaliseren.

# PLANET



## VOORWOORD

De voorraad fossiele brandstoffen op aarde is niet onuitputtelijk en grondstoffen worden steeds schaarser. Als we willen dat onze kleinkinderen net zo prettig kunnen leven als wij, dan moeten we anders omgaan met onze planeet. We moeten verspilling voorkomen en zoeken naar manieren om ook in de toekomst te voldoen aan de eisen die de maatschappij stelt. Dit leidt tot veel verschillende vraagstukken en uitdagingen. Binnen ons vakgebied is het dieselverbruik van het materieel vanzelfsprekend het meest relevant.

De kennis en kunde zijn beschikbaar om natuurlijke hulpbronnen, zoals zon en wind, te gebruiken om in onze energiebehoefte te voorzien. Te vaak wordt echter nog teruggegrepen op opportunistische oplossingen die op korte termijn voordeel bieden. Met onze ervaringen en inzichten willen we graag bijdragen aan het invullen van de ambitie om onze planeet te behouden voor onze toekomstige generaties. Daarvoor is de zorg voor het milieu als natuurlijk onderdeel in ons ondernemingsbeleid geïntegreerd.

Bij alles wat we doen streven we continu naar een zo laag mogelijke belasting van het milieu en het voorkomen van persoonlijk letsel en materiële schade. Blokland is gecertificeerd op ISO9001:2008, BRL SIKB7000 (protocollen 7001 en 7004) en de CO<sub>2</sub>- prestatieladder. Met de CO<sub>2</sub>- footprint als instrument werken we actief aan een wezenlijke CO<sub>2</sub>- reductie.

**Sam Mbarki** CO<sub>2</sub>- functionaris

## CO<sub>2</sub>- PRESTATIELADDER

De CO<sub>2</sub>- prestatieladder is een initiatief van ProRail. Hiermee belooft ProRail bedrijven die klimaatbewust produceren door ze bij aanbestedingen een streepje voor te geven. Met een fictieve korting op de aanbesteding worden leveranciers gestimuleerd duurzame producten en diensten aan te bieden en een duurzame bedrijfsvoering te voeren. De CO<sub>2</sub>-prestatieladder maakt bedrijven bewust van hun CO<sub>2</sub>- uitstoot en die van hun leveranciers.

Bedrijven worden aangemoedigd maatregelen daadwerkelijk uit te voeren en de verworven kennis te delen met collega's, kennisinstellingen, maatschappelijke partijen en overheden, en te zoeken naar verdere mogelijkheden om de uitstoot terug te dringen.

Bij de identificatie van uitstoot wordt, conform het Greenhouse Gas (GHG) protocol, onderscheid gemaakt tussen drie bronnen van emissie in twee categorieën: directe emissies en indirecte emissies. Deze bronnen van emissies staan bekend als scopes.

- **Scope 1** omvat de directe emissies die onder het beheer vallen van en worden gecontroleerd door de organisatie. Voorbeelden hiervan zijn de verbranding van brandstoffen in vaste machines, het zakelijke vervoer in voertuigen die eigendom zijn van de rapporterende organisatie en de emissies van koelapparatuur en klimaatinstallaties.
- **Scope 2** omvat de indirecte emissies door opwekking van gekochte elektriciteit, stoom of warmte.
- **Scope 3** omvat de andere indirecte emissies van bronnen als woon-werkverkeer, productie van aangekochte

materialen en uitbestede werkzaamheden, zoals goederenvervoer.

## DOELSTELLINGEN

De reductiedoelstellingen voor 2016 zijn opgesteld in het basisjaar 2011. Voor de jaren 2011 tot en met 2016 is de doelstelling om in 2016 de CO<sub>2</sub>- uitstoot met 5% te reduceren ten opzichte van het referentiejaar 2011. De inzet van groene stroom zal leiden tot verdere afname van de CO<sub>2</sub>- uitstoot binnen scope 2.

## ENERGIEMANAGEMENTSYSTEEM

In 2012 is verder invulling gegeven aan het energiemanagementsysteem binnen Blokland. Hiermee kan het bedrijf zijn energiestromen verder in kaart brengen en controleren. De energiedoelstellingen worden periodiek geëvalueerd zodat eventueel kan worden bijgestuurd tijdens de realisatie.

### Scope 1

- Airco en koeling
- Brandstoffen
- Wagenpark

### Scope 2

- Elektra verbruik
- Zakenreizen vliegtuig
- Zakenreizen privéauto

### Scope 3

- Elektra bij klanten
- Zakelijk openbaar vervoer
- Afvalverwerking
- Uitbestede emissies
- Woon-werkverkeer
- Papierverbruik
- Overig verbruik

## PRESTATIES

	CO <sub>2</sub> -uitstoot 2011 (ton)	CO <sub>2</sub> -uitstoot 2011 (kg per uur)	Reductiedoelstelling 2016 (percentage)	Status eind 2012
<b>Scope 1</b>				Doelstelling niet behaald
<b>Scope 2</b>				Doelstelling behaald
<b>Totaal</b>				

## PRESTATIES PER PROJECTUUR

Factor	2011	2012	2013
<b>Projecturen (per boekjaar)</b>			
<b>Kg. CO<sub>2</sub> totaal (per boekjaar)</b>			
<b>Kg. CO<sub>2</sub> per projectuur (per boekjaar)</b>			

## CERTIFICATEN

Blokland is in het bezit van de volgende certificaten:

- ISO9001:2008,
- VCA\*\* en
- BRL SIKB7000 met de protocollen 7001 en 7004.

De BRL SIKB7000 betreft het saneren van verontreinigde grond. De certificeringen zijn drie jaar geldig. In 2013 zullen wij gaan certificeren op niveau 3 van de CO<sub>2</sub>- prestatieladder en zijn wij voornemens om BRL SVMS-007 te gaan certificeren. Dit laatste certificaat staat voor het Veilig en Milieukundig Slopen. In een verdere toekomst willen wij graag naar trede 3 gaan op de MVO- prestatieladder.

## **ZUINIGER MACHINEPARK**

Blokland is continu op zoek naar zuinigere machines met dus minder CO<sub>2</sub>- uitstoot.

Daarnaast wordt met verschillende leveranciers gezocht naar innovatieve duurzame oplossingen voor het huidige machinepark.

In 2012 heeft de Blokland een elektrische laadpaal aangeschaft, welke in 2013 geplaatst zal gaan worden. Wij zullen dan ook gaan investeren in een elektrische auto. Tevens zijn er al verschillende auto's aangeschaft in energieklassen A.

## **BEDRIJFSPAND**

In de beide panden van Blokland (Stobbeweg en Oude Kerkpad) zijn maatregelen genomen om de CO<sub>2</sub>- uitstoot te verlagen. In de werkplaats aan de Stobbeweg is elke ruimte voorzien van detectieverlichting.



# PROFIT



## VOORWOORD

Ondanks deze tijden van economische crisis boekt Blokland als totale organisatie nog steeds goede resultaten. Dit is cruciaal voor de continuïteit van ons bedrijf, maar daardoor blijven we ook investeren in innovaties, materieel en te behoeve van de kwaliteit van onze werkzaamheden. Blokland B.V. staat midden in de maatschappij en daardoor zijn wij ook altijd op zoek naar maatschappelijke winst. Maatschappelijke betrokkenheid is verweven met de dagelijkse gang van zaken. Wij proberen dit ook continu uit te stralen naar de stakeholders van ons bedrijf.

In onze visie is financiële winst een gevolg van een goed en gezond bedrijfsbeleid, waarin de maatschappij meegenomen wordt. Een mooi voorbeeld is onze Navigate North, waarin wij 7000 kilometer hebben afgelegd in 7 dagen voor de stichting Mega Meike.

Steeds meer proberen wij onze maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen en op deze manier profits terug te geven aan de maatschappij.

**Frans Blokland**      Algemeen Directeur

## **ORGANISATIE**

Onze organisatie bestaat uit drie werkmaatschappijen, namelijk Blokland, Blokland Handel en Transport en Blokland Zuig en Milieutechniek.

### **Blokland B.V.**

Blokland B.V. is een verhuurbedrijf in de GWW sector. GWW is een afkorting voor de in de gebruikte term grond-, weg en waterbouw. GWW bevat een groot aantal disciplines in deze bouwvak zoals de bouw van dijken, bruggen, kanalen, cultuurtechnisch grondwerk, baggerwerken, waterbouw en wegenbouw.

Machines vanaf de 21 ton zijn in het bezit van GPS voorbereiding of GPS compleet. Tevens is Blokland B.V. in het bezit van een veegmachine, zodat aan het eind van de werkzaamheden de bouw netjes kan worden achtergelaten.

### **Blokland Handel en Transport**

Blokland Handel en Transport staat voornamelijk in het teken van transport. Deze werkmaatschappij beschikt over meerdere vrachtwagens om machines en goederen zowel nationaal als internationaal te vervoeren. Afdeling transport kan in totaal tot 65 ton geladen transporteren. De vrachtwagens rijden zowel intern voor de organisatie als extern voor diverse klanten.

### **Blokland Zuig en Milieutechniek**

Blokland Zuig en Milieutechniek is sinds 2011 onderdeel van de Blokland familie. Zuigtechniek staat voor de grond-

zuigwagens die Blokland B.V. verhuurd. Deze grond- zuigwagens hebben als voordeel dat kabels en leidingen niet beschadigen en de grond direct wordt opgeslagen in de opslagcontainer van de zuigwagen. Hierdoor vindt er geen vervuiling van de omgeving plaats en kan de grond snel en schoon worden teruggebracht in het gat.

## **NAVIGATE NORTH**

Op 26 januari 2013 hebben Frans en Frank Blokland in 7 dagen 7000 kilometer afgelegd van Nederland naar de Noord Kaap. De rit is gereden door 6 ijskoude landen en is geëindigd op de Noord Kaap. Met deze rit hebben Frans en Frank de Stichting Mega Meike geholpen.

### **Stichting Mega Meike**

Meike is een meisje van 2 jaar dat vecht tegen een levensbedreigende ziekte, neuroblastoom kinderkanker. Het gevecht is zwaar en de overlevingskans ongeveer 40 tot 50%. Na de behandeling in Nederland moeten Meike en haar ouders voor een half jaar naar Philadelphia in de VS. Daar is een therapie ontwikkeld die haar kansen met nog eens 20% vergroot. Er wordt maar een gedeelte van de therapie vergoed door de zorgverzekering.

**Blokland B.V.**

Oude Kerkpad 2-a

2461 EW Ter Aar

Tel.: 0172- 604 981

Fax: 0172- 604 982

**Blokland Handel en Transport**

Oude Kerkpad 2-a

2461 EW Ter Aar

Tel.: 0172- 604 981

Fax: 0172- 604 982

**Blokland Zuig en Milieutechniek**

Oude Kerkpad 2-a

2461 EW Ter Aar

Tel.: 0172- 604 981

Fax: 0172- 604 982

*Opgesteld door:*

**Nedcon Organisatieadvies B.V.**

Pelmolenlaan 16-18

3447 GW Woerden

Tel.: 0348- 40 51 60

[info@nedcon-groep.nl](mailto:info@nedcon-groep.nl)